

¿Necesita Comunicarse con Nosotros?



CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE MCDOT
240-777-6000

CENTRO DE INFORMACIÓN DE TRÁNSITO MCDOT
204-777-RIDE (7433)

HOTLINE MCDOT
240-777-7165

SITIO WEB MCDOT
montgomerycountymd.gov/mcdot

DIRECCIÓN
Department of Transportation
101 Monroe Street
Rockville, Maryland 20850-2540

Ordene más copias de esta guía llamando al 240-777-7155.



Este folleto está impreso en papel reciclado.
¡RECICLE POR FAVOR!

A Partir del 4/1/09



Condado de Montgomery,
Departamento de Transporte de Maryland

Guía de Servicios para Residentes

Isiah Leggett
Ejecutivo del Condado de Montgomery

Arthur Holmes Jr.
Director

Para proporcionar un sistema de transporte enfocado al cliente, efectivo y eficiente que cubra las necesidades del Condado de Montgomery.



Oficina del Director



Escríbanos a:
mcdot.director@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-7170 acerca de:

- Programas de Difusión Comunitaria
- Asuntos con la Oficina del Director
- Pagos de Impuestos de Impacto y de Desarrollo
- Examen y Análisis de Planes Maestros
- Supervisión de METRO y MARC
- Coordinación de Proyectos Regionales de Transporte
- Coordinación de Proyectos Estatales de Transporte

Llame al 240-777-7155 (o escríbanos a: mcdot.outreach@montgomerycountymd.gov) acerca de:

- Adopte una Vía
- Subsidios para Embellecimiento
- Limpieza de Graffiti
- Programas "Mantenga Bello el Condado de Montgomery"
- Coordinación de Seguridad Peatonal
- Pintura/Marcado de Desagües de Tormenta

Llame al 240-777-7252 acerca de:

- Escuelas Cerradas
- Rentas en Propiedad del Condado

Llame la Línea Directa de MCDOT al 240-777-7165 después de horas hábiles (5pm-8:30am de Lunes a Viernes, Todo el día Sábados y Domingos) acerca de:

- Cualquier Inquietud de Transporte

Servicios de Tránsito



Escríbanos a: mcdot.rideonbus@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-RIDE (7433) acerca de:

- Cumplidos/Quejas sobre el Servicio de Autobuses
- Horarios de Ride On, Programas de Autobuses Accesibles
- Operación de los Sistemas de Tránsito: Ride On, Metrobus, y Metrorail

Llame al 240-777-5824 acerca de:

- Problemas de Casetas y Paradas de Autobús

Llame al 240-777-5800 acerca de:

- Empleo y Entrenamiento de Operadores de Autobuses
- Nuevas Rutas, Servicios a Pasajeros (Casetas, bancas, plataformas, etc.)

Llame al 301-770-POOL (7665) sobre:

- Programas Subsidios de Tránsito y de Difusión a Empleadores
- Información sobre viajes compartidos en Auto o Vagoneta
- El Comité "Keep Montgomery County Moving"

Llame al 240-777-CABS (2227) sobre:

- Licencias y Reglamentos de Taxis

Llame al 240-777-2625 (Taxi Hotline) acerca de:

- Servicio y desempeño de los Taxis

Llame al 240-777-5890 acerca de:

- Transporte de Medicaid

Llame al 240-777-5800 acerca de:

- El Servicio "Call n' Ride"
- Transporte a personas Mayores y con Discapacidades
- Otros servicios especiales de transporte de Servicios Humanos (Antes conocidos como programas "Paratransit")



Ingeniería del Transporte



Escribanos a: mcdot.engineering@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-7270 acerca de:

- Rampas/Vías de Acceso ADA
- Aceras

Llame al 240-777-7244 acerca de:

- Vías para Ciclistas

Llame al 240-777-7223 acerca de:

- Puentes
- Calles y Carreteras Públicas
- Desagües de Agua-Lluvia
- Instalaciones de Tránsito

Llame al 240-777-3410 acerca de:

- Renuncia a la servidumbre de paso
- Disposición de Bienes Públicos
- Cierres Permanentes de Vías Públicas
- Adquisición de Propiedades

Llame al 240-777-7210 acerca de:

- Construcción de Caminos/Carreteras

Servicios de Carreteras



Escribanos a: mcdot.highway@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-6000 acerca de:

- Recolección y Aspirado de Hojas
- Mantenimiento de Árboles en las Vías del Condado
- Baches
- Pavimentado y Repavimentado de Vías
- Programas de cortar el césped en las Vías del Condado
- Mantenimiento de Berma (Acotamiento)
- Reparación y reemplazo de Aceras, Andenes o Cunetas
- Remoción de Nieve / Tratamiento para Hielo
- Operación y Mantenimiento de Alcantarillas de Desagüe (aguas-lluvias)

Administración de Estacionamientos



Escribanos a: mcdot.parking@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-8744 (Silver Spring) o 240-777-8770 (Bethesda) acerca de:

- Compra de Permisos de Estacionamiento (mensual y residencial)
- Cash Key (método de pago cómodo de estacionamiento)

Llame al 240-453-0113 acerca de:

- Estacionómetros / Mantenimiento
- Vigilancia y Multas de Estacionamiento
- Audiencias y Apelaciones en Tribunales

Llame al 240-777-6000 acerca de:

- Mantenimiento de Garajes y Estacionamientos
- Normas, Estudios, Planeación de nuevas Instalaciones de Garajes y Estacionamientos
- Distritos de Estacionamiento / Impuesto PLD

Ingeniería de Tráfico



Escribanos a: mcdot.TrafficOps@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-6000 acerca de:

- Marcas de Carriles y Pintado de Rayas en Cruce Peatonal
- Estacionamiento Residencial
- Topes y Medidas de Control de Tránsito
- Alumbrado Público
- Examen de planes de Desarrollo urbano
- Acuerdos de Mitigación de Tránsito
- Semáforos
- Señales de Tránsito y Nombres de Calles

¿Quién Tiene Jurisdicción?

Quien mantiene una vía depende de a quién pertenece o a cuáles acuerdos se ha llegado. Esta tabla proporciona una idea general sobre cual organización tiene responsabilidad. ¡Hay muchas excepciones! Si su problema parece ser responsabilidad del Condado, póngase en contacto con la oficina específica usando los números en esta Guía. Si su problema parece ser responsabilidad del Estado, póngase en contacto con la Administración de Carreteras del Estado de Maryland (MSHA) al 301-513-7300 o al 1-800-749-0737.

COMO DETERMINAR TIPO DE VIA.....	MSHA.....
OTRAS VIAS: US O INTERESTATAL.....	MSHA.....
MANTENIMIENTO (DE ANDEN A ANDEN).....	MSHA.....
SEÑALIZACIÓN.....	MSHA.....
SEÑALES DE TRÁFICO.....	Evaluación por el Condado - Cambios son responsabilidad de MSHA.....
MANTENIMIENTO DE ACERAS.....	Generalmente resp. del Condado.....
CONSTRUCCIÓN DE ACERAS.....	Generalmente resp. del Condado.....
ÁRBOLES ENTRE ACERAS Y VIAS	MSHA.....
O ADYACENTES A LA VIA.....	Responsabilidad del dueño de la Propiedad Adjunta.....
MANTENIMIENTO DE CESPED	MSHA.....
ENTRE LA ACERA Y LA VIA PUBLICA.....	
MANTENIMIENTO DE MEDIANAS.....	

SHA VIAS ESTATALES (MSHA)

Vía Estatal tiene Núm. de Ruta.....	MSHA.....
MSHA.....	MSHA.....
MSHA.....	MSHA.....
Evaluación por el Condado - Cambios son responsabilidad de MSHA.....	MSHA.....
Generalmente resp. del Condado.....	MSHA.....
Generalmente resp. del Condado.....	MSHA.....
MSHA.....	MSHA.....
Responsabilidad del dueño de la Propiedad Adjunta.....	MSHA.....
MSHA.....	



CAMINO DEL CONDADO (MCDOT)

Vía del Condado - Nombre de Calle. No #.	Servicios de Carreteras
	Operaciones de Tráfico
	Operaciones de Tráfico
	Servicios de Carreteras
	Ingeniería del Transporte
	Servicios de Carreteras
	Servicios de Carreteras
	Responsabilidad del dueño de la Propiedad Adjunta
	Servicios de Carreteras